Software Requirements Specification (SRS) voor het  
ticketingsysteem @PXL

**2015 - 2016**

Auteurs: Coenen Samy

Rutgeerts Filip

Thijs Ruben

PXL-IT – klassen 2TIN EFGH

2015 - 2016

****

|  |
| --- |
|  |

Software Requirements Specification (SRS)

voor het

Ticketingsysteem @PXL

Versie 1.0

Voorbereid door <Coenen Samy, Rutgeerts Filip, Thijs Ruben> <2TIN klas EFGH>

<opleverdatum 17-januari 2016>

Inhoudsopgave

1. Inleiding 5

1.1 Doel 5

1.2 Documentconventies 5

1.3 Doelgroep en leessuggesties 5

1.4 Productafbakening 5

1.5 Referenties 5

2. Algemene beschrijving 6

2.1 Productperspectief 6

2.2 Productfuncties 6

2.3 Gebruikersgroepen en hun kenmerken 6

2.4 Operationele omgeving 6

2.5 Ontwerp- en implementatiebeperkingen 6

2.6 Gebruikersdocumentatie 7

2.7 Aannames en afhankelijkheden 7

3. Externe Interface Requirements 8

3.1 User Interfaces 8

3.2 Hardware Interfaces 8

3.3 Software Interfaces 8

3.4 Communicatie Interfaces 8

4. Systeemfeatures 9

4.1 Systeemfeature 1: … 9

*4.1.1* *Beschrijving en prioriteit* 9

*4.1.2* *Stimulus/Antwoordvolgorde* 9

*4.1.3* *Functionele requirements* 9

4.2 Systeemfeature 2: …(etc.) 10

*4.2.1* *Beschrijving en prioriteit* 10

*4.2.2* *Stimulus/Antwoordvolgorde* 10

*4.2.3* *Functionele requirements* 10

5. Non-functionele Requirements 11

5.1 Performance Requirements 11

5.2 Safety Requirements 11

5.3 Security Requirements 12

5.4 Software kwaliteitsattributen (cf. ISO 9126) 12

*5.4.1* *Portabiliteit* 12

*5.4.2* *Efficiëntie* 12

*5.4.3* *Betrouwbaarheid* 13

*5.4.4* *Bruikbaarheid – Gebruikersgemak – User experience* 13

*5.4.5* *Onderhoudbaarheid* 13

5.5 Business regels 15

6. Overige requirements 16

7. Bijlage: begrippenlijst 17

8. Bijlage: survey x 18

9. Bijlage: analysemodellen 19

10. Bijlage: to-be-determined lijst 20

Revisiegeschiedenis

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naam** | **Datum** | **Reden van wijzigingen** | **Versie** |
| Nathalie Fuchs | 10/12/2015 | Oplevering IEEE-830, template - NL | 0.0 |
| Luc Doumen |  | Review Oplevering IEEE-830, template - NL | 0.1 |
| Ruben Thijs | 12/01/2016 | Inleiding aangevuld (1.1/1.2/1.3/1.4) | 0.2 |
|  |  | aangevuld (2.1/2.7/) |  |

# Inleiding

## Doel

Het doel van dit document is om een gedetailleerde beschrijving weer te geven van het ticketingsysteem dat geschreven wordt ten aanvang van de ontwikkeling van een webapplicatie die de tickets voor alle campussen van de PXL zal beheren. Met dit ticketsysteem zullen problemen betreffende de volgende onderwerpen sneller opgelost raken:

* Crashed beamers
* Lightning problems
* Fire alarm, other alarm issues
* Campus management
* Logistics
* Maintenance and cleaning
* Buildings

Deze problemen kunnen worden vastgesteld door alle PXL-Medewerkers waarna ze een ticket kunnen indienen in het systeem. De frequentie van dit probleem bepaalt dan de urgentie van het probleem. Het systeem bepaalt op dagelijkse basis welke taken welke diensten krijgen op basis van workload en locatie (nabijheid) door deze personen een email te sturen. Vervolgens lost deze dienst het probleem op en update deze persoon de status van het ticket.

## Documentconventies

De documentconventies betreffende dit document bestaat uit een standaard lay-out van hoofdingen van MS Word. De typografie die gebruikt wordt is standaard “Tahoma” met mogelijk vetgedrukte, onderlijnde of schuine tekst om het belang van deze woorden te benadrukken: Vetgedrukte requirements worden persoonlijk als belangrijke requirements geacht in dit document. Alle referenties gebeuren in de voetnoot van de pagina en verwijzen op zich naar bijlagen of externe documenten die opgesomd staan in **1.5 referenties.** Woorden uit het jargon of afkortingen worden opgesomd in **6. Begrippenlijst**

## Doelgroep en leessuggesties

De doelgroep van deze SRS bestaat uit maar is niet gelimiteerd tot: ontwikkelaars , projectmanagers, marketingmedewerkers , gebruikers , testers , en documentatieschrijvers.

Het volgende hoofdstuk geeft een beschrijving van de functionaliteit weer om een context neer te zetten voor de technische requirements. Dit hoofdstuk bevat meer algemenere tekst waardoor gebruikers die niet het (volledige) vakjargon begrijpen, m.a.w. gebruikers, marketingmedewerkers, etc. meer baat hebben door dit hoofdstuk als eerst beginnen te lezen, mochten ze verder willen lezen dan is het aangeraden eerst de glossary te raadplegen.

Vervolgens bevat hoofdstuk 3 een overzicht van interface requirements. De interface requirements zijn nodig om duidelijk af te stellen welke conventies en ontwikkelomgevingen in acht gehouden moeten worden. Een belangrijk onderdeel voor de ontwikkelaars en in zekere zin voor de projectmanagers.

Hoofdstuk 4 bevat dan weer alle features van het ticketingsysteem, dit hoofdstuk is belangrijk voor de testers zodat ze kunnen testen of alle features juist geïmplementeerd zijn en natuurlijk ook de ontwikkelaars, die de features moeten ontwikkelen. Ook documentatieschrijvers hebben veel aan dit hoofdstuk aangezien ze alle features hier kunnen terugvinden om te documenteren.

Daarna bevat hoofdstuk 5 een overzicht van de non-functionele requirements. Het is belangrijk dat projectmanagers deze requirements respecteren zodat de kwaliteit van het product behouden blijft.

Tenslotte bevat hoofdstuk 6 alle overige requirements/aannames die nog niet aangehaald zijn in vorige hoofdstukken. Het is dan ook wel belangrijk dat deze niet over het hoofd gezien worden door testers, ontwikkelaars en projectmanagers.

Als aanvulling bevat dit document tal van bijlages in de vorm van schema’s/diagrammen/etc. die een visueel hulpmiddel geweest zijn bij het opstellen van dit document. Als ergens iets niet duidelijk verwoord is dan kan dit terug gevonden worden in de bijlagen en vice versa.

## Productafbakening

Het ticketingsysteem is een webapplicatie die de tickets voor alle campussen van de PXL zal beheren. De bedrijfsdoelstellingen van deze webapplicatie zijn de productiviteit van de diensten binnen de PXL te maximaliseren en te automatiseren. Hiervoor wordt een persoon aansprakelijk gesteld voor het beheer van dit product. Dit product is een gemakkelijk en eenduidig communicatiemiddel voor mogelijke problemen op eigendom van de PXL te kunnen oplossen. Businessstrategie achter het ticketingsysteem is dan ook het besparen van kosten en tijd door efficiënter en sneller te werk te kunnen gaan. Zie opdrachtomschrijving voor meer informatie over de case.

## Referenties

PE Opdracht

< Lijst elk ander document of webadres op waarnaar deze SRS verwijst . Deze kunnen gebruikersinterfacedocumenten, contracten , normen , andere SRSen , gebruikershandleidingen, use case documenten , of een visie- en scopedocument, etc. omvatten. Zorg voor voldoende informatie, zodat de lezer toegang zou kunnen krijgen tot een kopie van elke referentiedocument , zoals titel, auteur , versie , de datum , en de bron of locatie. >

# Algemene beschrijving

## Productperspectief

Dit product is een vervanging van het oude systeem waarbij er gewoon rondgemaild werd in de hoop dat het probleem opgelost raakte. Het ticketsysteem gaat ook samen werken met een storage-systeem en een financieel systeem. (zie context diagram voor een duidelijk overzicht). Het ticketsysteem wordt ontwikkeld omdat het huidige systeem niet efficiënt en effectief omgaat met hoe de problemen opgespoord en opgelost worden.

Voor de automatisering zou het systeem last hebben van de volgende **nadelen**:

* Mails komen soms naar de verkeerde persoon aan wat voor verwarring kan zorgen en veel tijd in beslag neemt
* Bovenop alle mails die Paul Docx/Alex Jans/Jo Forier al krijgen komen de mails met de problemen van de PXL. Alles wordt hierdoor onoverzichtelijk en bijgevolg onduidelijk.
* Er is geen overzicht betreffende werklast. Hierdoor zullen faculteiten/diensten deze taken zelf evenredig moeten verdelen.
* Productiviteit van de diensten kan niet worden vastgesteld
* Systeem is enkel beschikbaar via email en niet via webapplicatie. Dus niet mobiel.
* Er is geen onderscheid in autorisatieniveau
* Er wordt voorlopig nog geen rekening gehouden met tevredenheid.

Als het ticketsysteem werkt zal het de volgende **voordelen** meebrengen:

* Een deel van het dataverkeer wordt geautomatiseerd wat veel tijd uitspaart.
* Er is een duidelijk overzicht/structuur in de tickets die kan gesorteerd en gefilterd worden op alle velden.
* De werklast is evenredig verdeeld over alle werknemers.
* Er kan productiviteit/tevredenheid etc gemeten en bijgehouden worden
* Er is een duidelijk onderscheid in autorisatie
* Het ticketsysteem is mobiel en kan op veel apparaten gebruikt worden.

## Productfuncties

* Ticket indienen
* Survey indienen

< Geef een samenvatting van de belangrijkste functies die het product moet uitvoeren of de gebruiker moet laten uitvoeren . De details zullen worden verstrekt in latere hoofdstukken. Dus onder deze sectie volstaat een “bullet list”. Zorg ervoor dat de functies geordend zijn, zodat ze begrijpbaar zijn voor elke lezer van het STRS document. Een plaatje/diagram van het groter geheel (cf. context diagram) met de verband houdende eisen is vaak effectief .>

## Gebruikersgroepen en hun kenmerken

< Identificeer de verschillende gebruikersgroepen die dit product zullen gebruiken . De gebruikersgroepen kunnen worden onderscheiden op basis van

* de frequentie van het gebruik ,
* een subset van de van het product gebruikte functies,
* de technische expertise,
* de veiligheid of autorisatieniveaus , opleidingsniveau , of ervaring .

Beschrijf de relevante kenmerken van elke gebruikersklasse . Bepaalde eisen kunnen betrekking hebben op bepaalde gebruikersgroepen . Maak ook een onderscheid in de belangrijkheid van de gebruikersgroepen >

## Operationele omgeving

< Beschrijf de omgeving waarin het product zal opereren, inclusief het hardwareplatform, het operating system en de versies ervan. Vergeet ook alle andere softwarecomponenten of toepassingen niet waarmee het product/system vreedzaam naast elkaar moet bestaan. >

## Ontwerp- en implementatiebeperkingen

< Beschrijf de items of de issues die de beschikbare opties voor de ontwikkelaars zullen beperken . Deze kunnen zijn: corporate policy of regelgevendbeleid; beperkingen van de hardware (timing requirements, memory requirements); interfaces met andere toepassingen; specifieke technologieën , tools en databases die moeten worden gebruikt; parallelle operaties/processen; taaleisen ; communicatieprotocollen ; veiligheidsoverwegingen ; ontwerpconventies of programmeerstandaarden (bijvoorbeeld wanneer de klantorganisatie verantwoordelijk zal zijn voor het onderhouden van de opgeleverde software). >

## Gebruikersdocumentatie

< Geef een lijst van de gebruikersdocumentatiecomponenten (zoals handleidingen , online help en tutorials), die samen met de software worden geleverd. >

## Aannames en afhankelijkheden

* De gebruikers kunnen minimaal één van de talen die aangeboden zijn vlot lezen.
* De gebruiker heeft basiskennis van het apparaat waarop hij/zij werkt en kan werken met één van de browsers waarop dit programma draait.
* De gebruiker moet met een emailbeheer programma kunnen gebruiken

# Externe Interface Requirements

## User Interfaces

< Beschrijf de logische kenmerken van elke interface tussen de software en de gebruikers . Dit kan onder meer mockups, screenshots van schermen zijn, elke GUI of stijlgidsnormen die moeten worden gevolgd , beperkingen op het gebied van schermindeling, standaard knoppen en functies (bijvoorbeeld de helpfunctie) die verschijnen op elk scherm , sneltoetsen , standaardfoutmeldingen, etc. foutmelding scherm normen , en spoedig. Definieer de softwarecomponenten waarvoor een gebruikersinterface vereist is. Details van de user interface design moet worden vastgelegd in een aparte interface specificatie. >

## Hardware Interfaces

< Beschrijf de logische en fysische eigenschappen van elke interface tussen de software- en de hardwarecomponenten van het systeem . Dit kunnen de types van devices zijn die zullen worden ondersteund, de aard van de gegevens en controle van de wisselwerking tussen de software en de hardware en de te gebruiken communicatieprotocollen. >

## Software Interfaces

< Beschrijf de connecties tussen dit product en andere specifieke softwarecomponenten (naam en versie) , met inbegrip van databases , besturingssystemen , tools , libraries , en geïntegreerde commerciële componenten . Identificeer de gegevensitems of berichten die in het systeem binnenkomen en het systeem uitgaan en beschrijven het doel van elk. Beschrijven de benodigde services en de aard van de communicatie. Verwijs eventueel naar de documenten die gedetailleerde “application programming” interface protocollen beschrijven. Identificeer de data die zal “geshared” worden over de verschillende softwarecomponenten . Indien het mechanisme van uitwisseling van gegevens moet worden uitgevoerd op een specifieke manier (bv. zoals het gebruik van globale data in een multitasking operating system), specificeer dit dan als een constraint/beperking voor implementatie van het systeem. >

## Communicatie Interfaces

Voor het ticketingsysteem zal een e-mailserver nodig zijn voor het versturen van e-mails (dispaching)

< Beschrijf de vereisten in verband met elke vorm van communicatie die nodig zijn door dit product , waaronder e -mail , web browser , netwerkserver communicatieprotocollen , elektronische formulieren , etc.. Definiëren alle te volgen/verplichte boodschapopmaak . Identificeer alle communicatienormen die zullen worden gebruikt , zoals FTP of HTTP . Geef aan hoe de communicatiebeveiliging moet zijn, of er met encryptiekwesties moet rekening gehouden worden, wat de data transfer snelheden moeten zijn, en welke synchronisatiemechanismen er zullen plaatsvinden. >

# Systeemfeatures

Prioriteiten:

* Hoog: De functie is essentieel in het gebruik van het systeem.
* Medium: De functie is niet essentieel in het gebruik van het systeem, maar het kan de bruikbaarheid sterk beïnvloeden. De bruikbaarheid is afhankelijk van snelheid van het systeem of ook detailinformatie verkrijgen.
* Laag: De functie is niet essentieel in het gebruik van het systeem, het is niet belangrijk voor het algemeen gebruik van het systeem en heeft weinig/geen invloed op de bruikbaarheid van het systeem.

## Systeemfeature 1: Ticket versturen

### *Beschrijving en prioriteit*

De gebruiker kan een ticket versturen indien er ergens een probleem is. Hij moet in het ticket verschillende informatie ingeven. Dit houdt in: lokaal, gang, categorie, subcategorie, beschrijving van het probleem.

De prioriteit is: Hoog

### *Stimulus/Antwoordvolgorde*



### *Functionele requirements*

| **Req.nr.** | **Omschrijving** | **Prio** |
| --- | --- | --- |
| REQ-1.1: | Het begin scherm heeft een knop hebben om een nieuw ticket te beginnen. | Hoog |
| REQ-1.2: | Het ticketscherm moet een keuzelijst hebben alle campussen. | Hoog |
| ReQ-1.3: | Het ticketscherm moet een keuzelijst hebben voor de categorieën | Hoog |
| ReQ-1.4: | Het ticketscherm moet een keuzelijst hebben voor de subcategorieën | Hoog |
| ReQ-1.5: | Het ticketscherm moet een invoer vak hebben voor het gebouw. | Hoog |
| ReQ-1.6: | Het ticketscherm moet een invoer vak hebben voor het lokaal of de gang. | Hoog |
| ReQ-1.7: | Het ticketscherm moet een invoer vak hebben voor de probleem omschrijving. | Hoog |
| ReQ-1.8: | Het ticketscherm moet een knop hebben om het ticket te versturen. | Hoog |
| ReQ-1.9: | De ticket database is beschikbaar en er kunnen gegevens worden opgeslagen. | Hoog |
| ReQ-1.10: | De communicatie met de server moet geëncrypteerd zijn. | Medium |
| ReQ-1.11: | Er moet een invoercontrole worden uitgevoerd op alle invoervelden. | Laag |

## Systeemfeature 2: Ticket annuleren

### *Beschrijving en prioriteit*

Het is mogelijk om een ticket te annuleren door in de ticket historiek een ticket te selecteren en dan op een andere knop te drukken om ze te verwijderen. Dit kan handig zijn indien de gebruiker een vergissing is begaan of indien het probleem inmiddels opgelost is. Het is enkel mogelijk om een ticket te verwijderen indien het nog niet toegewezen is aan een technicus. In het systeem zelf wordt dit ticket niet verwijdert maar krijgt het de status “Geannuleerd”.

Prioriteit: Medium

### *Stimulus/Antwoordvolgorde*



### *Functionele requirements*

| **Req.nr.** | **Omschrijving** | **Prio** |
| --- | --- | --- |
| REQ-2.1: | Er is een overzicht van alle ingegeven tickets van de huidige gebruiker, deze verschijnt in een tabel. | Hoog |
| REQ-2.2: | Er is een knop om de geselecteerde ticket te verwijderen. | Hoog |
| ReQ-2.3: | Er is een bevestigingsscherm zodat een ticket niet per ongeluk verwijdert kan worden. | Laag |
| ReQ-2.4: | De database is beschikbaar en er kunnen wijzigen in worden toegepast. | Hoog |

## Systeemfeature 3: Opmerking toevoegen

### *Beschrijving en prioriteit*

Indien een PXL-medewerker extra informatie wilt toevoegen aan een ticket, dan kan hij dit doen door naar zijn overzicht te gaan van zijn tickets, het ticket te selecteren en dan op de knop “opmerking toevoegen” te drukken.

Prioriteit: Medium

### *Stimulus/Antwoordvolgorde*



### *Functionele requirements*

| **Req.nr.** | **Omschrijving** | **Prio** |
| --- | --- | --- |
| REQ-3.1: | Er is een overzicht van alle ingegeven tickets van de huidige gebruiker, deze verschijnt in een tabel. | Hoog |
| REQ-3.2: | Er is een knop om bij het geselecteerde ticket een opmerking toe te voegen. | Hoog |
| ReQ-3.3: | Er is een bevestigingsscherm zodat een ticket niet per ongeluk verwijdert kan worden. | Laag |
| ReQ-3.4: | De database is beschikbaar en er kunnen wijzigen in worden toegepast. | Hoog |

## Systeemfeature 4: E-mail sturen aan-/uitzetten

### *Beschrijving en prioriteit*

Er word automatisch een e-mail naar een van de vier actoren gestuurd om informatie te geven over een ticket of een overzicht van meerdere tickets. Dit gebeurt nadat er een trigger geactiveerd is.

Elke persoon die het systeem gebruikt kan dit uitzetten.

Prioriteit: Laag

### *Stimulus/Antwoordvolgorde*



### *Functionele requirements*

| **Req.nr.** | **Omschrijving** | **Prio** |
| --- | --- | --- |
| REQ-4.1: | Er is een knop om automatische e-mail aan- en uit te zetten. | Hoog |
| REQ-4.2: | De database is werkzaam en er kunnen wijzigen in worden toegepast. | Hoog |

## Systeemfeature 5: SMS sturen aan-/uitzetten

### *Beschrijving en prioriteit*

Er word automatisch een SMS naar een van de vier actoren gestuurd om informatie te geven over een ticket of een overzicht van meerdere tickets. Dit gebeurt nadat er een trigger geactiveerd is.

Prioriteit: Laag

### *Stimulus/Antwoordvolgorde*



### *Functionele requirements*

< Specificeer de gedetailleerde functionele vereisten van deze functie. Dit zijn de software capabilities die voor de gebruiker aanwezig moeten zijn om deze functie te kunnen uitvoeren. Vergeet ook niet aan te geven hoe het systeem dient te reageren op verwachte fouten of ongeldige inputs. Requirements moeten beknopt, volledig, ondubbelzinnig, verifieerbaar en noodzakelijk zijn. Gebruik " TBD " om aan te geven wanneer de nodige informatie nog niet beschikbaar is >

| **Req.nr.** | **Omschrijving** | **Prio** |
| --- | --- | --- |
| REQ-5.1: | Er is een knop om automatische e-mail aan- en uit te zetten. | Hoog |
| REQ-5.2: | De database is werkzaam en er kunnen wijzigen in worden toegepast. | Hoog |

## Systeemfeature 6: Ticket bekijken/aanpassen

### *Beschrijving en prioriteit*

De technicus, het afdelingshoofd en de campusbeheerder kunnen een ticket opzoeken door middel van een ticketnummer, naam, categorie, subcategorie, severity, priority, SLA en gebouw. De campusbeheerder kan alle ticket zien, het afdelingshoofd kan enkel tickets zien van zijn afdeling en de technicus kan enkel tickets zien die hij geaccepteerd heeft of toegewezen heeft gekregen. Dit geeft deze actoren alle details over een specifieke ticket en kunnen ze de status aanpassen.

Prioriteit: Medium

### *Stimulus/Antwoordvolgorde*



### *Functionele requirements*

| **Req.nr.** | **Omschrijving** | **Prio** |
| --- | --- | --- |
| REQ-6.1: | Er is een invoer vak om ticketnummer, naam, categorie, subcategorie, severity, priority, SLA en gebouw in te geven en er is een keuzelijst om aan te duiden op wat er gezocht wordt. | Hoog |
| REQ-6.2: | Er is een knop om te zoeken. | Hoog |
| ReQ-6.3: | De database is werkzaam en er kunnen gegevens in worden opgezocht. | Hoog |

## Systeemfeature : Ticket historiek bekijken

### *Beschrijving en prioriteit*

Elke PXL-medewerker kan zijn historiek zien van ingegeven tickets, hier kan hij onder andere statussen en andere informatie zien die te maken hebben met een bepaald ticket nadat hij deze dubbelklikt.

Prioriteit: Medium

### *Stimulus/Antwoordvolgorde*



### *Functionele requirements*

| **Req.nr.** | **Omschrijving** | **Prio** |
| --- | --- | --- |
| REQ-7.1: | Er is een knop om naar het historiek scherm te gaan. | Hoog |
| REQ-7.2: | De database is werkzaam en er kunnen gegevens in worden opgezocht. | Hoog |

# Non-functionele Requirements

< Specificeer de gedetailleerde non-functionele requirements door gebruik te maken van de template van “natural language”. >

## Performance Requirements

| **Req.nr.** | **Omschrijving** | **Rationale** | **Fit criterium** | **Prio** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| REQ-x: |  |  |  |  |
| REQ-y: |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

## Safety Requirements

| **Req.nr.** | **Omschrijving** | **Rationale** | **Fit criterium** | **Prio** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| REQ-x: |  |  |  |  |
| REQ-y: |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

## Security Requirements

| **Req.nr.** | **Omschrijving** | **Rationale** | **Fit criterium** | **Prio** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| REQ-x: |  |  |  |  |
| REQ-y: |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

## Software kwaliteitsattributen (cf. ISO 9126)

### *Portabiliteit*

| **Req.nr.** | **Omschrijving** | **Rationale** | **Fit criterium** | **Prio** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| REQ-x: |  |  |  |  |
| REQ-y: |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

### *Efficiëntie*

| **Req.nr.** | **Omschrijving** | **Rationale** | **Fit criterium** | **Prio** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| REQ-x: |  |  |  |  |
| REQ-y: |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

### *Betrouwbaarheid*

| **Req.nr.** | **Omschrijving** | **Rationale** | **Fit criterium** | **Prio** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| REQ-x: |  |  |  |  |
| REQ-y: |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

### *Bruikbaarheid – Gebruikersgemak – User experience*

| **Req.nr.** | **Omschrijving** | **Rationale** | **Fit criterium** | **Prio** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| REQ-x: |  |  |  |  |
| REQ-y: |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

### *Onderhoudbaarheid*

| **Req.nr.** | **Omschrijving** | **Rationale** | **Fit criterium** | **Prio** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| REQ-x: |  |  |  |  |
| REQ-y: |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

## Business regels

< Geef in deze sectie de operationele principes over het product weer. Denk hierbij aan welke individuen of rollen die bepaalde functies al dan niet kunnen/mogen uitvoeren (onder bepaalde omstandigheden) . Een handige manier hierbij is de weergave van een CRUD-matrix (dit is geen leerstof. Dus zelf even op te zoeken). >

# Overige requirements

< Definieer andere eisen die nog niet elders werden behandeld in dit SRS document. Dit kunnen onder meer de database eisen, wettelijke bepalingen , hergebruik van doelstellingen voor het project , etc. zijn. Voeg alle nieuwe secties toe die relevant zouden kunnen zijn voor het project. >

# Bijlage: begrippenlijst

< Geef een opsomming, in alfabetische volgorde, van de begrippen en afkortingen die elders in de SRS voorkomen en niet zonder meer voor iedereen duidelijk zijn. >

| **Term/Afkorting** | **Omschrijving** |
| --- | --- |
| DFD | Data flow diagram |
| ERD | Entity Relationship Diagram |
| SRS | Software Requirements Specification |
| STD | State Transition Diagram |
|  |  |

# Bijlage: survey x

< Voeg de uitgedeelde en beantwoorde surveys toe. >

# Bijlage: analysemodellen

< Deze sectie behelst, optioneel, alle relevante analysemodellen , zoals dataflowdiagrammen , klassendiagrammen , … die elders in dit document nog geen plaats gekregen hebben. >

# Bijlage: to-be-determined lijst

< Verzamel indien nodig een genummerde lijst van de TBD (nader te bepalen) verwijzingen die nog in een later stadium dienen/kunnen opgevolgd worden. >